

COMMUNICATION ON PROGRESS 2021 de PHOEBE ILE DE FRANCE

**CONTRIBUER A LA
PERFORMANCE
DURABLE DE NOS
CLIENTS**

LE 28 juillet 2022

**PHOEBE ILE DE FRANCE
Créé par : Service QSE**



SOMMAIRE

Table des matières

PARTIE 1 : PRESENTATION DE PHOEBE	3
1. HISTORIQUE	3
2. PRESENTATION DU DIRECTEUR GENERAL	5
3. LES ACTIVITES DE PHOEBE	6
4. PHOEBE EN CHIFFRES	9
5. NOTRE APPROCHE DES 10 PRINCIPES	10
PARTIE 2 : PRESENTATION DE NOS ACTIONS	11
1. LES DROITS DE L’HOMME	11
2. LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL	12
3. L’ENVIRONNEMENT.....	14
4. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.....	16
PARTIE 3 : ENGAGEMENT	17
1. RENOUVELLEMENT DE L’ENGAGEMENT A RESPECTER LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL.....	17
2. POLITIQUE DES SYSTEMES DE MANAGEMENT	18
3. ENGAGEMENT DE LA DIRECTION	19
ANNEXE 1 : Manuel de Management	20
ANNEXE 2 Rapport Ethique 2021	26
ANNEXE 3 Synthèse environnementale	32

PARTIE 1 : PRESENTATION DE PHOEBE

1. HISTORIQUE

Il n'est pas possible de construire un avenir durable sans faire référence à l'histoire et notamment aux histoires des femmes et des hommes.

La société PHOEBE a été créée en 1996 sous le nom d'EUROCEREP par Monsieur Philippe ROMANO, avec pour activité principale, un bureau d'études industriels.

Fin des années 90 et début des années 2000, M. ROMANO a développé l'activité de son entreprise grâce à la croissance interne notamment dans ses activités d'assistance technique auprès des grands comptes industriels français comme SAGEM, THALES, ALCATEL... en Ile de France mais également en région Orléanaise.

La filiale PHOEBE Ile de France sera rachetée en Août 2011 par Mr Pascal PERNIN au travers de sa holding financière. Ce dernier confiera la Direction Générale de PHOEBE à Mr Pascal HELIE.

Les travaux réalisés dans l'organisation et la gestion de PHOEBE Ile de France depuis 2011 ont permis d'engager un projet ambitieux qui place l'humain au cœur.

Début 2017, Mr Pascal PERNIN décède mais, ce PDG visionnaire, grâce à un mandat posthume, a placé l'entreprise sur des rails avec une gouvernance élargie mais qui reste aux mains de nos forces vives.

Après des années 2017, 2018 et 2019 qui ont vu s'accroître le chiffre d'affaires de Phoebe, porté par le développement de l'activité Télécom, 2020 marqué par la crise sanitaire a été synonyme d'un tassement de l'activité. Mais les efforts de chacun ont permis d'améliorer la performance de l'entreprise. Au cours de 2021, l'ensemble des activités devraient reprendre leur marche en avant.

Au cours de 2020, Phoebe a concrétisé son investissement dans la santé et la sécurité de ses salariés et a obtenu la certification ISO 45001. Depuis, l'entreprise a aussi été enregistrée en tant qu'Intervenant en Prévention des Risques Professionnels – IPRP.

En complément de son offre industrielle, Phoebe a lancé une nouvelle activité, sous la marque Risk-Assist, pour aider les TPE et PME dans la compréhension et la gestion de leurs risques légaux et règlementaires.

En 2020, Phoebe a aussi lancé une activité dans le négoce de la fibre optique et des produits dérivés comme les jarretières.

L'année 2021 a été marquée par la structuration du développement à l'international avec notamment la création d'une filiale à Dubaï et par l'adhésion à la démarche ECOVADIS. Pour cette première évaluation, PHOEBE Ile de France a obtenu un score total de 64 et s'est vu décerner la médaille de bronze ECOVADIS.



2. PRESENTATION DU DIRECTEUR GENERAL



Ingénieur Informatique et Optique de formation, Pascal HELIE a développé des compétences multiples tant opérationnelles que managériales.

Il débute sa carrière en 1987, chez THOMSON Simulateurs et DASSAULT Electronique, en tant que prestataire de développement logiciel à travers la société de services GSI TECSI.

Rapidement, sa carrière prendra une orientation commerciale au sein de cette entreprise puis ensuite au sein de la société de service HUMELEC (filiale ALTEN).

En 1995, il rejoint Pascal PERNIN au sein de QUARTZ DATA ou il assura successivement les missions de responsable commercial, responsable d'Agence puis Directeur des Ressources Humaines. En 1999, il quitte QUARTZ DATA pour prendre la direction de la filiale informatique du groupe TRANSDEV (filiale Transport urbain de la Caisse des Dépôts Développement). Par promotion interne, il prend la direction d'une filiale informatique transport d'une autre entité de la Caisse des Dépôts Développement (EGIS), basée a Grenoble : ACTOLL.

Suite à la revente d'ACTOLL, Pascal HELIE rejoindra à nouveau Pascal PERNIN au sein de QUARTZ DATA pour prendre la responsabilité de l'Agence Internet, du marketing et de la communication. A la vente de QUARTZ DATA à ALYOTECH, Pascal HELIE occupera le poste de directeur de la communication et du marketing ALYOTECH France, jusqu'en mai 2008.

Durant 2,5 ans, il rejoindra la société TEDIOR en tant que directeur des opérations et il assurera plusieurs missions de management et d'expertise eCommerce au sein de la grande distribution.

Début 2011, il rejoint Pascal PERNIN pour prendre la direction générale de PHOEBE Ile de France. Aujourd'hui, toujours Directeur Général avec des missions élargies depuis le décès de Pascal PERNIN, il manage l'entreprise de 80 salariés et 50 prestataires. C'est à lui que revient le plaisir de prendre l'engagement de respect des principes du Pacte et de contribuer, à notre niveau, aux objectifs de Développement Durable.

3. LES ACTIVITES DE PHOEBE

L'offre de PHOEBE s'articule autour de 3 Business Units (BU) :

a. BU Ingénierie Telecoms

Fort d'une grande expérience dans le domaine des télécommunications, nous intervenons, en tant qu'intégrateurs ou et/ou partenaire sur des technologies WDM, LH, SDH, ATM, IP, VSAT, Wimax ...

Nous assurons la réalisation de projets « clé en main » : visites de sites, élaboration des dossiers d'ingénierie pour l'installation et pour la configuration, fournitures des différents matériels nécessaires (baies, tiroirs, fibres, câbles ...), gestion de la logistique, mise en service locale des équipements, mise en ligne, tests et qualifications, intégration à la supervision, support aux clients et démantèlement d'installation.

Nos partenariats techniques et logistiques, nous permettent d'adresser des projets d'envergure à l'export dans les domaines des réseaux OPTIQUES, VSAT, MSS et de la géo-localisation à but sécuritaire.

La force de nos équipes est basée sur l'autonomie et la mobilité de nos collaborateurs, la réactivité de nos réponses et une écoute permanente de nos clients.

b. BU Assistance Technique et Consulting

Les techniciens et ingénieurs de PHOEBE sont détachés pour leurs compétences spécifiques au sein des équipes de nos clients pour des missions d'assistance technique ponctuelles ou de longue durée.

Nous intervenons en accompagnement de vos projets d'études et de Recherche & Développement :

Electronique

Hyperfréquence

Maintien en Condition Opérationnelle

Ingénierie informatique industrielle :

*Moyens d'essai et bancs de test, Systèmes d'acquisition de données,
Logiciels embarqués.*

Études d'optimisation des coûts

Activité Risk-Assist :

*Règlement Général sur le Protection des Données ;
Santé Sécurité des salariés ;
Cyber sécurité ;
Accompagnement dans les certification ISO ;
Accompagnement sur le référentiel Qualiopi ;
Formation.*

c. BU Solutions IT

PHOEBE importe des ensembles ou sous-ensembles informatiques et électroniques pour des industriels français et européens.

Négoce, Conception, Intégration, Customisation, Déploiement et Support...

Notre intervention s'étend de la préconisation du matériel à la fourniture d'ensembles testés, en passant par la recherche de fournisseurs de confiance au meilleur rapport qualité/prix.

CONCEPTION & PROTOTYPAGE

Si une ou plusieurs caractéristiques techniques vous interdisent d'utiliser des châssis standards (COTS), PHOEBE vous propose de les modifier pour répondre à votre besoin particulier.

Cette solution est généralement plus rapide et plus économique dans le cas de modifications ne remettant pas en cause les caractéristiques mécaniques :

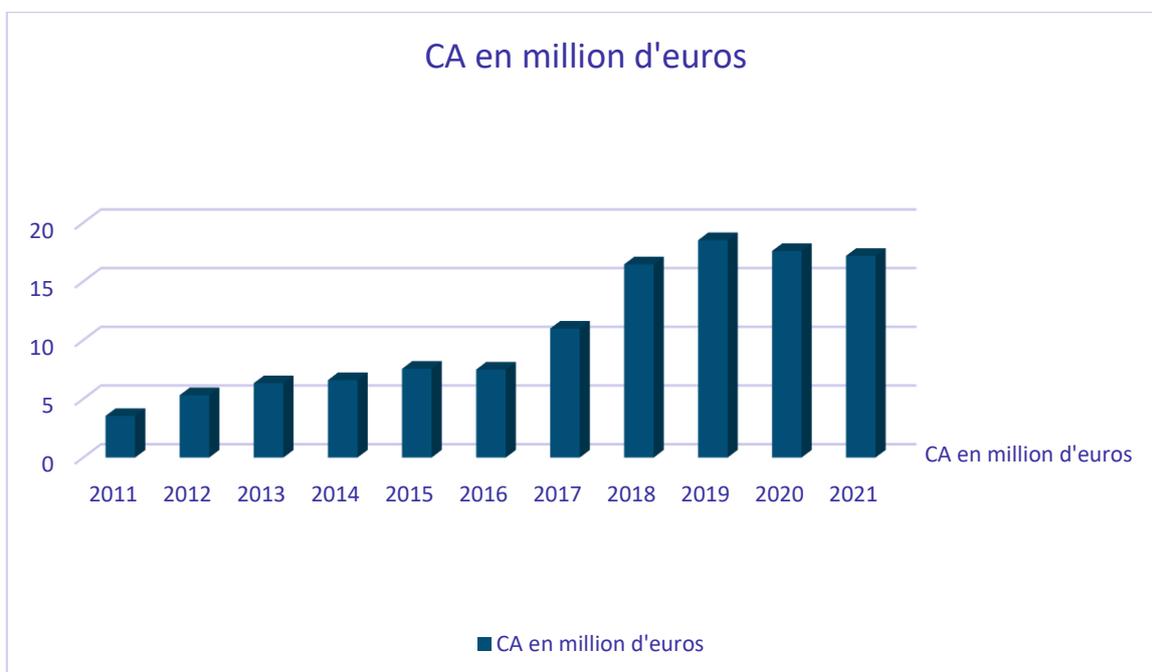
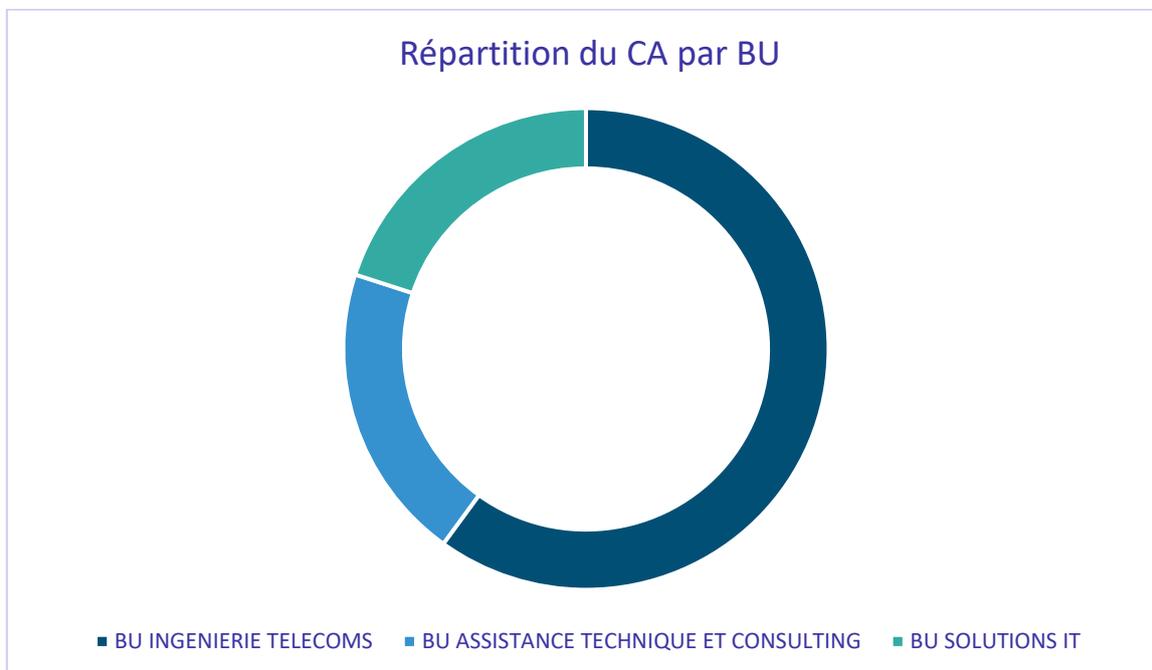
Changement d'alimentation électrique

Ajout d'une connectique,

Modification de ventilation,

Réaménagement de l'architecture interne...

4. PHOEBE EN CHIFFRES



5. NOTRE APPROCHE DES 10 PRINCIPES

PHOEBE développe grâce à son système de management certifié, une approche risques et opportunités.

Nous avons appliqué ce prisme aux 10 principes du PACTE MONDIAL.

L'objectif est d'identifier les principes au plus fort potentiel pour PHOEBE et d'y concentrer nos efforts.

Principe	Peu applicable -> très applicable
Les entreprises sont encouragées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatifs aux droits de l'Homme	
Les entreprises sont encouragées à s'assurer qu'elles ne sont pas complices de violations des droits de l'homme	
Les entreprises sont encouragées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective	
Les entreprises sont encouragées à contribuer à l'élimination de toute forme de travail forcé ou obligatoire	
Les entreprises sont encouragées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants	
Les entreprises sont encouragées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession	
Les entreprises sont encouragées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant l'environnement	
Les entreprises sont encouragées à prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale	
Les entreprises sont invitées à favoriser le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.	
Les entreprises sont encouragées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion et les pots-de-vin.	

PARTIE 2 : PRESENTATION DE NOS ACTIONS

1. LES DROITS DE L'HOMME

Droits de l'Homme



Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.



Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

a. Ce que le DG comprend de la problématique :

« Même si à notre niveau, notre influence semble limitée, ces deux principes représentent la base de notre édifice.

Par extension, les Droits de l'Homme incluent chez nous, le respect des principes des libertés individuelles et du bien vivre ensemble.

Afin de montrer un engagement, chacun doit s'engager formellement à travers une charte déontologique.

Au niveau de l'entreprise, avoir une approche responsable suppose aussi que le respect des textes en vigueur constitue un pré requis indispensable. »

b. Nos actions 2021

Signature de la charte Déontologique par tous nos salariés

Adhésion à la démarche Ecovadis

Réalisation de la déclaration annuelle sur la plateforme IndexPro

c. Les indicateurs

- 100 % de salariés signataires de la Charte Déontologique
- Score global Ecovadis de 64 / 100



2. LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL



Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

a. Ce que le DG comprend de la problématique :

« En lien avec le thème des Droits de l'Homme, Phoebe prétend remplir les exigences exprimées par l'OIT et le droit français. Une veille est d'ailleurs effectuée pour adapter régulièrement l'entreprise.

La mise en œuvre du Comité Sociale et Economique, nous permet maintenant d'avoir un cadre de négociation et d'information des salariés. Même si PHOEBE n'a pas de représentant syndical, la direction veille à la préservation des droits des élus et s'assure que le niveau d'information est suffisant pour que les négociations et les consultations soient le plus constructifs possible.

La non-discrimination à l'embauche est bien sûr la règle. Pour nos missions en Assistance Technique (1/3 de nos effectifs), PHOEBE utilise des CV anonymes pour faire valider la pré sélection de candidats par nos clients.

La parité Femme/Homme est aussi une problématique suivie dans l'entreprise. Bien évidemment, à missions égales, les grades et les rémunérations sont égaux.

L'entreprise a aussi revisité le Livret d'Accueil qui précise maintenant bien les droits et devoirs de chacun.

En 2018, Phoebe a nommé un Délégué à la Protection des Données, pour piloter des actions permettant d'améliorer le respect de la vie privée de nos parties prenantes.

Afin d'améliorer les conditions de travail et aussi réduire les risques pour la santé et la sécurité des salariés, la direction demande à ce que chaque incident (et pas seulement les accidents de travail) et autant que possible les presque accidents soient analysés et que des actions soient menées à chaque fois que cela est nécessaire. »

b. Nos actions 2021

- Signature d'un nouvel accord d'intéressement
- Déploiement du télétravail
- Envoi de CV anonymes pour la proposition de profil en AT à nos clients
- Déclaration de nos actions en faveur de la parité sur la plateforme Indexpro
- Organisation d'une journée d'intégration pour les nouveaux collaborateurs

c. Indicateurs :

- 7 réunions du CSE
- 100 % des collaborateurs accusent réception du livret d'accueil
- 2 alternants (une fin de cycle et un nouveau cycle)
- 88 % de réalisation du plan d'actions SST 2021
- 1 VAE en cours
- Un score de 70 / 100 dans l'évaluation Ecovadis



3. L'ENVIRONNEMENT



Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.



Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.



Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

a. Ce que le DG comprend de la problématique :

« Depuis six ans l'entreprise a engagé une démarche environnementale, aujourd'hui certifiée ISO 14001 en version 2015.

Conscients que nous empruntons nos ressources à nos enfants, nous avons engagé des actions pour améliorer notre performance autour de 3 thèmes principaux :

- *l'impact carbone, notamment ceux générés par les transports*
- *la production et la gestion des déchets*
- *La consommation énergétique.*

Les objectifs stratégiques sont :

- *Pas d'augmentation du volume de déchets malgré l'augmentation de notre activité*
- *Pas d'augmentation de notre consommation énergétique malgré l'augmentation de notre activité*
- *Suivre pour réduire au maximum les émissions carbonées liées aux déplacements.*

L'entreprise souhaite aussi promouvoir sur son cœur de métier des technologies ou des actions en faveur de l'environnement. »

b. Nos actions 2021

- *Maintien de la démarche de réduction de nos impacts environnementaux certifiée ISO 14001 v 2015*

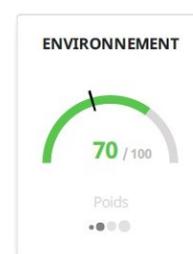
- Mise en place de la « prime vélo » et trottinette pour les collaborateurs venant au bureau en mode de transport alternatif
- Mise en place de racks à Vélo au siège
- Renforcement du programme de recrutement en région
- Diminution des trajets des collaborateurs par le déploiement du télétravail
- Renouvellement de la flotte automobile avec des véhicules moins gourmands en énergie
- Sensibilisation à l'écoconduite des collaborateurs
- Elaboration d'une synthèse annuelle de la performance environnementale

(voir Annexe 2)

- Favorisation du train à l'avion pour les déplacements à l'intérieur du territoire
- Modification du mode de calcul du suivi émission CO2 par € de chiffre d'affaires. » en intégrant les flux marchandises
- Mise en œuvre de la signature électronique et globalement suppression des impressions de documents
- Mise en place du tri complet de nos déchets non recyclables avec filière de collecte spécifique, avec pour objectif de réduction de 90 % de tonnage de déchets soumis à TGAP

c. Indicateurs

- 10 % d'augmentation des volumes de déchets pour 15 % de hausse du CA
- 23,83 g de CO2 / € de CA selon le nouveau mode de calcul (22,67 g en 2020)
- 4 attributions de prime vélo ou trottinette aux collaborateurs
- 1 véhicule électrique intégré à la flotte automobile
- 50 t de déchets produits (contre 66 t en 2020)
- 90 % des nouveaux salariés sensibilisés à la sobriété environnementale
- Un score Ecovadis de 70 / 100



4. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

a. Ce que le DG comprend de la problématique :

« Bien que PHOEBE ne semble pas exposée directement et que l'entreprise ne soit pas soumise à la Loi Sapin II, l'entreprise a créé un processus Anti-Corruption & Bribery dans son système de management certifié ISO 9001.

Le fait de mettre dans le système un tel processus, nous oblige à mettre en œuvre des actions d'amélioration, de créer des Bonnes Pratiques spécifiques et enregistrer des preuves à fournir lors d'un audit. »

b. Nos actions 2021

- Des formations à la lutte contre la corruption pour tous les nouveaux managers et les commerciaux sur la plateforme THEFIGHTAGAINSTCORRUPTION
- Réponses satisfaisantes aux audits clients sur nos pratiques anticorruptions
- Publication d'un tuto interne sur la corruption
- Signature de notre charte Anti-Corruption et Bribery par nos partenaires anglais
- Entrée dans le dispositif Ecovadis
- Elaboration d'un rapport Ethique annuel (en annexe 2 : Rapport Ethique 2021)

c. Indicateurs

- 100 % de salariés signataires de la Charte Déontologique
- 0 signalement pour comportement inadapté ou non compliance en 2021
- 92 % des nouveaux salariés sensibilisés à
- 60 / 100 note Ecovadis sur la partie Ethique



ÉTHIQUE



Poids



PARTIE 3 : ENGAGEMENT

1. RENOUVELLEMENT DE L'ENGAGEMENT A RESPECTER LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

« Phoebe est adhérente depuis 2018 du Global Compact de l'ONU qui promeut 10 principes en matière de respect des droits de l'homme, de lutte contre la corruption, de droit du travail et de protection de l'environnement.

Je profite de la publication de notre COP (COP 2021) pour renouveler mon engagement à appliquer et promouvoir auprès de nos parties prenantes, les 10 principes du Pacte Mondiale.

Je suis persuadé que notre phase de croissance ne sera réussie que si nous développons les 10 principes du Pacte Mondial. En effet, ils doivent être traduits, autant que possible, en objectifs stratégiques et objectifs opérationnels, malgré la crise sanitaire actuelle.

Pour l'année 2022, je demande aux équipes de poursuivre les efforts pour optimiser notre performance environnementale, de s'approprier nos outils de lutte contre la corruption et de contribuer à notre amélioration globale en me faisant part des pistes de progrès qu'ils pourraient percevoir.

Au niveau de la direction, j'attends que chacun s'engage dans ses pratiques à défendre et préserver les droits individuels et l'égalité femme / homme. »

Pascal HELIE,
Directeur général de PHOEBE



2. POLITIQUE DES SYSTEMES DE MANAGEMENT (système certifié)

(extrait du Manuel de Management en Annexe 1)

La performance de PHOEBE est fondée sur :

- ✓ Les compétences de ses ressources humaines et leur capacité à innover
- ✓ L'intégrité et la probité de ses collaborateurs
- ✓ L'efficacité de son organisation et sa réactivité à mobiliser les moyens adéquats
- ✓ Les méthodes et la pertinence de leurs résultats.

Conscient de l'importance accordée par nos parties prenantes à ces valeurs, j'ai décidé de mettre en place un système de management intégré basé sur les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et

ISO 27001, et de le faire certifier pour en maintenir l'efficacité.

Au-delà de cette certification qui reconnaît le parcours effectué, nous mettons en œuvre de nouvelles actions à travers notre démarche d'amélioration continue pour viser à l'excellence en vue :

- ✓ D'une meilleure satisfaction de nos clients, en prenant en compte les attentes explicites ou non
- ✓ D'une stratégie de développement ambitieuse et de prestations efficaces
- ✓ Du maintien du respect des exigences légales et réglementaires et autres exigences clients en matière d'environnement et santé/sécurité
- ✓ De maîtrise et réduction de nos impacts environnementaux et lutter contre les pollutions
- ✓ D'éliminer les dangers et de maîtriser et de réduire les risques professionnels
- ✓ De consulter et faire participer le personnel pour atteindre les objectifs SST et environnement,
- ✓ De la protection des informations.

J'attends de chacun dans la société qu'il s'implique dans cette démarche, mette en œuvre les dispositions qui ont été décidées en commun et participe à leur amélioration, et applique la politique SSI pour atteindre les objectifs de sécurité.

A partir de cette politique, les objectifs sont établis annuellement par la direction et revus lors de chaque revue de direction.

Aux Ulis, le 29 juin 2022.

Pascal HELIE

Directeur Général

A handwritten signature in purple ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

3. ENGAGEMENT DE LA DIRECTION (système certifié)

La direction s'engage à :

- Veiller à la probité de chaque collaborateur,
- Soutenir l'action du Responsable Qualité Sécurité Environnement, et du Référent Sécurité des Systèmes d'Information, représentants respectifs de la direction au sens des normes ISO 9001 / 14001 / 45001 et ISO 27001,
- Veiller à la mise en œuvre d'un système de management intégré en conformité avec les exigences des normes ISO 9001, 14001, 45001 et 27001, en faire respecter les dispositions et évaluer périodiquement les progrès réalisés pour améliorer en permanence l'efficacité du système de management,
- S'assurer que les ressources nécessaires pour atteindre les résultats escomptés sont effectivement mises en œuvre,
- Fédérer les équipes autour de l'amélioration continue de nos activités de la réduction de nos impacts environnementaux,
- Mettre en œuvre les actions visant à réduire les risques numériques.

Ainsi en travaillant, tous ensemble, dans la même optique, nous participerons à l'amélioration de la qualité et nous prouverons à nos clients notre compétence et notre savoir-faire.

Aux Ulis, le 22 juin 2022.

Pascal HELIE

Directeur Général

A handwritten signature in dark ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

ANNEXE 1 : Manuel de Management

PRÉSENTATION PHOEBE

PHOEBE accompagne les grands acteurs industriels depuis plus de 20 ans dans les télécoms, la défense et l'industrie.

Basée aux Ulis au nous disposons de 700 m2 de bureaux, de 3500 m2 d'entrepôts et de 300 M2 de laboratoires, nous avons des représentations en régions (Aquitaine et PACA) et à l'étranger (Angleterre et Émirats Arabes Unis).

Aujourd'hui, PHOEBE regroupe un peu moins de 100 salariés et fait travailler près de 50 consultants partenaires pour un chiffre d'affaires d'un peu moins de 20 millions d'euros.

L'essentiel de nos prestations porte sur les sujets suivants :

- **PILOTAGE ET DÉPLOIEMENT « CLÉ EN MAIN » RÉSEAUX WDM, IP ET ACCÈS**
Intégrateur de réseaux fixes terrestres et sous-marins, Phoebe accompagne les équipementiers et opérateurs télécoms, ainsi que les nouveaux acteurs globaux du numérique.
- **ASSISTANCE TECHNIQUE, DÉLÉGATION DE COMPÉTENCES ET CONSULTING**
Notre ambition, vous mettre à disposition le technicien ou l'ingénieur pour ses compétences techniques et son savoir-faire mais également tout mettre en œuvre pour créer les conditions d'un partenariat réussi.
- **DISTRIBUTION DE SOLUTIONS IT**
Des équipements actifs et passifs autour de l'informatique industrielle et des réseaux de télécommunication (PC, IP, WDM, châssis, câbles fibre optique...) mais aussi de la valeur ajoutée (gestion de stocks déportés, intégration matérielle/logicielle, location d'équipements de test 10/100 Gbit...).

25 ans
d'expérience

+ de 100
techniciens et
consultants

+ de 50
pays
d'intervention

+ de
2000
sites déployés

+ de 10
ans
de confiance

Le Marketing Phoebe recherche la satisfaction des clients par la qualité du travail, le respect des engagements, la confiance et l'innovation.

Le Management Phoebe crée les conditions pour que les salariés prennent plaisir à leur travail, à travers une aventure collective, l'épanouissement, la convivialité et le respect.

Pour formaliser les engagements de chacun au sein de Phoebe, nous avons bien sûr soumis nos pratiques quotidiennes et nos processus aux audits de certification (ISO, Qualiopi, Ecovadis...) mais aussi mis en place plusieurs chartes comportementales volontaires autour de l'environnement, du respect des autres et des conditions de travail partagées (Pacte Mondial ONU).

Quelques-uns de nos clients :



Manuel de Management

La performance de PHOEBE est fondée sur :

- ✓ Les compétences de ses ressources humaines et leur capacité à innover.
- ✓ L'intégrité et la probité de ses collaborateurs
- ✓ L'efficacité de son organisation et sa réactivité à mobiliser les moyens adéquats.
- ✓ La vision long terme dans sa relation avec les clients et partenaires

Conscient de l'importance accordée par nos parties prenantes à ces valeurs, PHOEBE met en œuvre un système de management intégré basé sur les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et ISO 27001, et de le faire certifier pour en maintenir l'efficacité.

Pour maintenir un niveau de performance durable tout en s'appuyant sur une stratégie ambitieuse, PHOEBE formule sa politique autour de 6 axes :

Qualité	Environnement	Anti Bribery and Corruption
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Une meilleure satisfaction de nos clients ✓ Des prestations efficaces ✓ Une volonté de maintenir une bonne image de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le suivi de notre impact CO2 ✓ L'optimisation de la gestion des déchets ✓ Le respect des textes légaux et réglementaires en vigueur 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La sensibilisation des salariés ✓ Une évaluation des risques spécifiques sur certains projets
RH	Santé et Sécurité	Cyber
<ul style="list-style-type: none"> ✓ La mise à jour des compétences et des connaissances des équipes ✓ Une bonne qualité du dialogue social 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La prévention des accidents de travail ✓ Le respect des textes légaux et réglementaires en vigueur ✓ La réalisation d'audit santé sécurité des projets télécoms 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le respect des textes légaux et réglementaires, notamment le RGPD ✓ La sensibilisation des collaborateurs ✓ Une stratégie de protection des informations

À partir de cette politique, les objectifs sont établis annuellement par la direction et revus lors de chaque Revue de Direction.

PHOEBE a placé l'exemplarité, la gestion des risques et le respect des lois et règlements en vigueur au cœur de son système de management.

Ainsi pour chaque axe, au-delà de la politique, chaque axe est décliné comme suit :

Qualité

Comme cela est précisée dans la charte déontologique que signent tous les salariés, l'exigence d'un haut niveau de qualité doit être ancrée au quotidien.

Pour tenir les engagements de sa politique, PHOEBE :

- Suit la satisfaction de ses clients.
- Réalise des self assessment de ses projets télécoms.
- Organise pour les clients qui le souhaitent des comités de pilotage.
- Sélectionne et évalue ses partenaires.
- Cherche à faire évoluer ses pratiques.

Les éléments mis en œuvre doivent permettre à PHOEBE de :

- ✓ Fidéliser les clients dans chacune des business units.
- ✓ Traiter les demandes des clients dans les meilleurs délais.
- ✓ Impliquer les partenaires dans nos démarches de progrès

Notre ambition : Nous souhaitons contribuer à l'objectif 8 des Objectifs de Développement Durable de l'ONU pour toutes les BU et aux objectifs 9 et 11 à travers nos activités télécoms.



Ressources Humaines

Socle essentiel du développement de l'entreprise, notre ambition est de créer les conditions pour que les salariés prennent plaisir à leur travail, à travers une aventure collective, l'épanouissement, la convivialité et le respect.

Pour tenir les engagements de sa politique, PHOEBE :

- Accueille ses salariés à travers une journée d'intégration.
- Evite autant que possible le recours aux contrats précaires.
- Prend en compte de la dimension humaine par l'attention portée au lien social ainsi qu'à la préservation de la qualité de vie au travail.
- Lutte contre toutes les formes de harcèlement au travail.
- Suit les habilitations des collaborateurs.

Les éléments mis en œuvre doivent permettre à PHOEBE de :

- ✓ Respecter la parité homme-femme dans l'égalité des traitements, dans les conditions de travail et de l'accès aux responsabilités.
- ✓ Promouvoir l'égalité des chances par la mixité professionnelle et les actions en faveur des personnes en situation de handicap.
- ✓ Fidéliser les salariés autant que les clients.

Notre ambition : Nous souhaitons contribuer à l'objectif 5 des Objectifs de Développement Durable de l'ONU Même si pour cet objectif, le respect des exigences légales et règlementaires constitue notre principale contribution.



Environnement

Conscient que toute activité a un impact environnemental, une démarche durable intègre nécessairement une vigilance et des actions pour réduire les impacts.

Pour maîtriser et réduire ses impacts, PHOEBE :

- Souscrit à un abonnement pour assurer sa veille légale et réglementaire.
- Evalue ses aspects environnementaux pour sélectionner les plus significatifs.
- Promeut la sobriété environnementale dans son livret d'accueil.
- Met en place un tri des déchets au siège.
- Suit ses émissions de CO2.
- Suit la consommation énergétique du bâtiment.

Les éléments mis en œuvre doivent permettre à PHOEBE de :

- ✓ Limiter la progression des impacts malgré la croissance.
- ✓ Sensibiliser les collaborateurs pour qu'ils s'inscrivent dans la démarche collective.
- ✓ Réduire au maximum la part de déchets soumis à la TGAP.
- ✓ Gérer efficacement un évènement non désiré qui pourrait survenir, notamment avec un signalement rapide.

Notre ambition : Contribuer aux objectifs 12 et 13 des Objectifs de Développement Durable de l'ONU



Cyber

Dans une logique d'amélioration continue sur les aspects cyber et protection des données,

PHOEBE a :

- Cartographié les risques et formalisé les objectifs de sécurité par la méthode EBIOS.
- Défini et mis en œuvre un socle de base de sécurisation des PC fixes et mobiles.
- Cartographié les traitements de données à caractère personnel.
- Elaboré son registre des traitements.
- Désigné un Délégué à la Protection des Données.
- Sauvegardé ses données dans un data center français, certifié ISO 27001 et 50001.

Les éléments mis en œuvre et entretenus doivent permettre à PHOEBE de :

- ✓ Mettre en avant et démontrer son engagement dans le respect des règles.
- ✓ Contribuer à la compréhension par nos collaborateurs et parties prenantes des enjeux liés la cybersécurité.
- ✓ Proposer un bon niveau de sécurisation des données.
- ✓ Gérer efficacement un évènement non désiré qui pourrait survenir, notamment avec un signalement rapide.

ABC

Inscrit dans un système certifié ISO 9001, le processus 1.2 ABC (Anti-Corruption et Bribery) définit les règles applicables dans l'entreprise.

Pour améliorer encore ses approches Ethiques, à la fois dans l'anticipation et dans la réaction face à des situations non désirées sur ce sujet, Phoebe a :

- Cartographié ses risques de corruption et pot-de-vin et tient à jour cette carte.
- Élaboré une charte déontologique signée par chaque salarié.
- Élaboré une charte déontologique à destination de sous-traitants, parties prenantes de nos processus opérationnels.
- Adhéré au Pacte Mondial de l'ONU et publie sa Communication On Progress tous les ans.

Les éléments mis en œuvre et entretenus doivent permettre à PHOEBE de :

- ✓ Mettre en avant et démontrer son engagement dans le respect des règles.
- ✓ Contribuer à la compréhension par nos collaborateurs et parties prenantes des enjeux liés à la lutte contre la corruption.
- ✓ Lutter contre tout type de corruption et pot de vin.
- ✓ Gérer efficacement un évènement non désiré qui pourrait survenir, notamment avec un signalement rapide.

Pour être très transparent sur ce sujet, l'entreprise communique tous les ans un rapport Ethique dans lequel figure indicateurs suivants :

- ❖ Le nombre de salariés signataires de la charte déontologique
- ❖ Le nombre de salariés exposés* sensibilisés à la corruption
- ❖ Le nombre de salariés non exposés sensibilisés à la corruption
- ❖ Le nombre de signalement interne ou externe lié à l'Ethique
- ❖ Le score Ecovadis sur le thème Ethique
- ❖ Le nombre de violations de données identifiées

* *les salariés exposés sont les managers, commerciaux, collaborateurs intervenants à l'étranger et les collaborateurs qui passent des commandes*

Notre ambition : Contribuer à l'objectif 16 des Objectifs de Développement Durable de l'ONU



Engagement de la direction

La direction s'engage à :

- ✓ Veiller à la probité de chaque collaborateur,
- ✓ Veiller à la mise en œuvre d'un système de management intégré en conformité avec les exigences des normes ISO 9001, 14001, 45001 et 27001, en faire respecter les dispositions et évaluer périodiquement les progrès réalisés pour améliorer en permanence l'efficacité du système de management,
- ✓ S'assurer que les ressources nécessaires pour atteindre les résultats escomptés sont effectivement mises en œuvre,
- ✓ Fédérer les équipes autour de l'amélioration continue de nos activités et la réduction de nos impacts environnementaux,
- ✓ Mettre en œuvre les actions visant à réduire les risques numériques.

Ainsi en travaillant, tous ensemble, dans la même optique, nous participerons à l'amélioration de la qualité et nous prouverons à nos clients notre compétence et notre savoir-faire.

Le domaine d'application du Système de Management Intégré (Qualité, sécurité et Environnement, SI) couvre l'ensemble des prestations de Phoebe.

- BU Ingénierie Industrielle – Les prestations de conseils et la mise à disposition de compétences. Les activités de conception sont de la responsabilité de nos clients.
- L'activité de Formation, peut être réalisée par toutes les BU – La préparation, l'animation et l'évaluation de sessions de formation inter ou intra entreprises.
- BU Ingénierie Télécom Les prestations consistent en l'installation de matériels sélectionnés et fournis par le client. Toutes les instructions d'installation et/ou de test (emplacements, câblage, repérage, etc.) sont fournis par le client
- BU Solutions IT – Vente de produits customisés ou non, sourcing et qualification de matériel

Les prestations de formation sont certifiées Qualiopi.

Les Ulis, le 2 /5/2022

Pascal HELIE

Directeur Général

ANNEXE 2 Bilan de la performance environnementale 2021

Phoebe

**SYNTHESE BILAN PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE 2021**

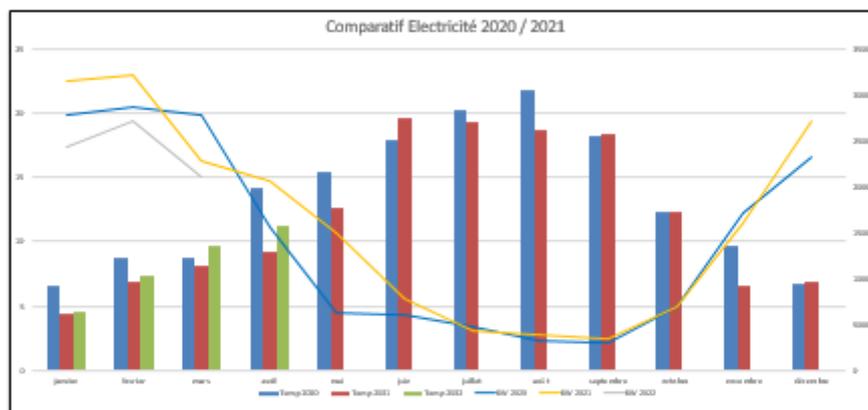
***Suite revue de direction
Mai 2022***



SOMMAIRE

- **Electricité**
- **Gaz**
- **CO2**
- **Déchets**
- **ECOVADIS**
- **Notre nouvelle politique environnementale**
- **Les objectifs pour 2022**
- **Rappel des règles de sobriété environnementale**

Bilan consommation électricité aux Ulis



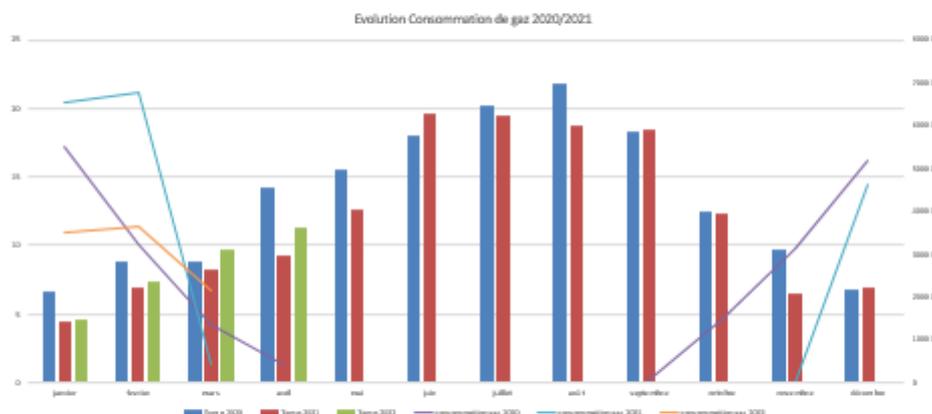
Notre consommation a augmenté de 12 % entre 2020 et 2021.

L'explication provient de températures plus basses sur janvier, février, avril et mai.

Début 2022, notre consommation s'établit en dessous de 2020 (- 14 %), malgré des températures plus basses.

Il faut poursuivre les efforts.

Bilan Consommation de Gaz



Il est difficile de faire un comparatif sur la consommation de gaz. Fin 2021, le changement de système de chauffage au rez-de-chaussée a été réalisé. Les aérothermes très énergivores ont été remplacés par des radiants.

La baisse constatée (10 % entre 2020 et 2021) est générée par l'arrêt des aérothermes en avril 2020. Seul point de comparaison (déc 20 / 21, jan 21/22, fév 21/22, mars 21/22) : - 27 % avec un hiver 2022 moins froid.

Emissions de CO2

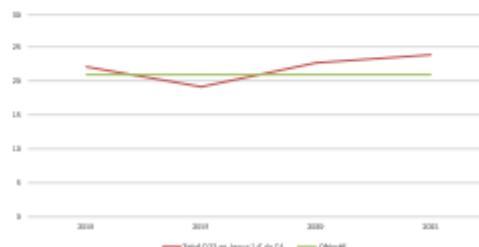
kg CO2	2018	2019	2020	2021
Flotte PHOEBE (Total Fleet)	187 623	211 966	230 803	245 000
Locations AVIS	16 000	18 078	7 835	8 500
Billets Avions (PHOEBE)	14 112	8 445	1 950	3 245
Transports Marchandise (Coût)	188 442 €	147 591 €	180 199 €	201 365 €
Transports Marchandise (CO2)	113 065	88 555	108 119	92 789
Total CO2 en kg	330 800	327 042	348 507	349 534
CA Annuel	14 893 871 €	17 121 691 €	15 371 449 €	14 667 098 €
Total gr CO2/€ de CA	22,21	19,10	22,67	23,83

Nous avons un objectif d'émission de 21 g pour 1 € de chiffre d'affaire.

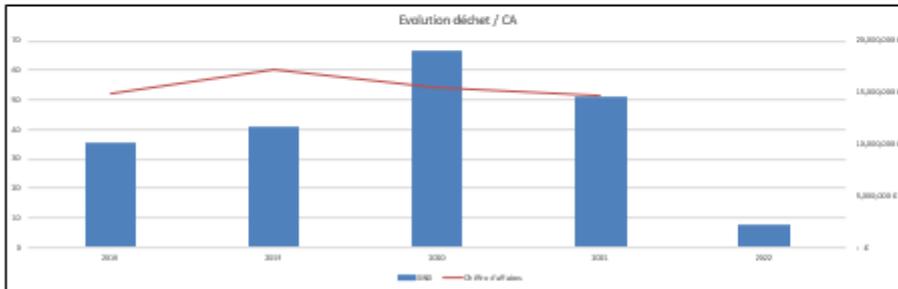
En 2021, nous avons une augmentation de nos émissions liées à la flotte automobile (augmentation du nombre de véhicules), mais il y a une baisse du chiffre d'affaires.

Les actions à prévoir sont :

- Rappeler les impacts positifs de l'éco conduite à la fois sur la consommation de carburant et sur les risques routiers
- Réfléchir à rationaliser les déplacements



Suivi des Déchets



Le tonnage de déchets collecté a baissé plus que notre chiffre d'affaires, on peut donc constater une baisse du nombre de Grammes de déchets pour 1 € de CA (graphique à droite).

L'année 2021 a été marquée par le tri à la source des déchets ultimes. Ce qui a pour conséquence une baisse des tonnages soumis à Taxe Général sur les Activités Polluantes).

Cela ajoute des contraintes opérationnelles mais des actions sont à l'étude pour les réduire. On étudiera aussi la possibilité d'isoler le carton pour pouvoir le revendre. La décision sera prise au cours de l'été.



ECOVADIS

ECOVADIS est une plateforme internationale qui effectue une évaluation réalisée à partir de preuve. ECOVADIS est utilisée par certains de nos clients pour évaluer la pertinence de ses fournisseurs et prestataires.

La notation EcoVadis s'intéresse à un vaste spectre de systèmes de gestion non financiers, notamment aux conséquences dans les thèmes suivants : l'Environnement, Social & Droits Humains, l'Éthique et les Achats Responsables. Chaque entreprise est évaluée sur des problématiques essentielles en fonction de sa taille, de sa localisation et de son secteur d'activité.

ECOVADIS nous a donné une note de 64 sur un maximum de 100. Cela semble peu, mais nous sommes malgré tout dans les 10 % des entreprises les mieux notés en France dans notre secteur d'activité. Associée à ce score, ECOVADIS nous a attribué la médaille d'argent. Vous l'avez peut-être aperçue dans la signature électronique de certains d'entre nous.

Un plan d'actions a été engagé dès novembre pour faire évoluer nos résultats. L'objectif est d'atteindre 70 pour l'évaluation 2022. Voici le détail des scores.



Élément de la politique Environnementale

Conscient que toute activité a un impact environnemental, une démarche durable intègre nécessairement une vigilance et des actions pour réduire les impacts.

Pour maîtriser et réduire ses impacts, PHOEBE :

- Souscrit à un abonnement pour assurer sa veille légale et réglementaire.
- Évalue ses aspects environnementaux pour sélectionner les plus significatifs.
- Promeut la sobriété environnementale dans son livret d'accueil.
- Met en place un tri des déchets au siège.
- Suit ses émissions de CO₂.
- Suit la consommation énergétique du bâtiment.

Les éléments mis en œuvre doivent permettre à PHOEBE de :

- Limiter la progression des impacts malgré la croissance.
- Sensibiliser les collaborateurs pour qu'ils s'inscrivent dans la démarche collective.
- Réduire au maximum la part de déchets soumis à la TGAP.
- Gérer efficacement un évènement non désiré qui pourrait survenir, notamment avec un signalement rapide.

Notre ambition : Contribuer aux objectifs 12 et 13 des Objectifs de Développement Durable de l'ONU



Objectifs Environnementaux

cibles	Objectifs 2022
Pas d'augmentation du volume avec activités en hausse	pas d'augmentation de volume
Tonnes de carton rachetées	50 % des DND
Faire une opération nettoyage de printemps	nettoyage à la distri de prévu / D3E
Réduire le tonnage soumis à TGAP	10 % du tonnage de déchet soumis à TGAP
Pas d'augmentation du volume avec activités en hausse	+ 0% par rapport à 2020
Maîtriser l'émission de CO ₂	21 gr / 1€ de CA
Note ECOVADIS	75 / 100

La sobriété environnementale

Au-delà de la certification ISO 14001, il est demandé à chaque salarié d'adopter un comportement environnementalement le plus sobre possible. Parmi les pratiques à adopter, on peut citer ici :

- Adopter une écoconduite des voitures,
- Limiter les impressions au strict nécessaire,
- Adapter l'éclairage à la situation,
- Avoir une utilisation raisonnée des radiateurs pour le chauffage des bureaux,
- Éteindre au niveau de la prise les outils numériques le soir,
- Trier les déchets à chaque fois que c'est possible
- Limiter les envois de mail avec des pièces jointes.

ANNEXE 3 Rapport Ethique 2021

RAPPORT ETHIQUE 2021

Dans sa politique ÉTHIQUE et Anti Bribery and Corruption, PHOEBE s'engage à produire un rapport annuel.

Les données 2021 sont les suivantes :

- le nombre de salariés signataires de la charte déontologique

100 %

- le nombre de salariés exposés (Manager, commerciaux, salariés déployés dans des pays à risque élevé) sensibilisés à la corruption

7 personnes formées sur 11 personnes

- le nombre de salariés non exposés sensibilisés à la corruption sur 2021

**3 nouveaux collaborateurs formés sur la plateforme thefightagainstcorruption
8 personnes sensibilisées au cours la journée d'intégration**

- le nombre de signalement interne ou externe lié à l'Ethique

0 signalement sur 2021

- le score Ecovadis sur le thème Ethique



- le nombre de violations de données identifiées
0 violation de données identifiée